

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### Préambule

Le site marchand [www.saba-cosmetiques.com](http://www.saba-cosmetiques.com), est un site de vente en ligne accessible par le réseau Internet, ouvert à tout utilisateur de ce réseau.

Il est édité par Saba Cosmétiques, Entreprise individuelle, enregistrée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris, sous le numéro de Siret 83961457500018.

Il est préalablement précisé que les présentes conditions générales régissent les ventes effectuées par Monsieur C.Oumar, des produits proposés sur le site dénommé : [www.saba-cosmetiques.com](http://www.saba-cosmetiques.com)

Le Site permet à [www.saba-cosmetiques.com](http://www.saba-cosmetiques.com) de proposer à la vente des produits cosmétiques, capillaires, soins corporels et des accessoires (ci-après dénommés les Produits), pour les peaux noires et métissées, à des internautes navigant sur le site (ci-après dénommés Clients).

Réalisation du Site par la société [www.mlsconcept.com](http://www.mlsconcept.com)

### 1 – Objet

Les présentes conditions générales de vente visent à définir les relations contractuelles entre Saba Cosmétiques et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site [www.saba-cosmetiques.com](http://www.saba-cosmetiques.com). L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions générales de vente.

L'acheteur déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente avant la passation de sa commande.

Les conditions générales de vente applicables sont celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur. Saba Cosmétiques se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis les présentes conditions générales de vente par publication d'une nouvelle version sur le site.

Les présentes conditions générales de vente et les relations contractuelles entre SaBa Cosmétiques et l'Acheteur sont soumises à la loi française. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire.

On est joignable par mail : [sabacosmetiques@gmail.com](mailto:sabacosmetiques@gmail.com) --- sur le site [www.saba-cosmetiques.com](http://www.saba-cosmetiques.com) ou Tél. : 06 52 87 44 07 / du Lundi au Vendredi de 9h-12h et 13h30-18h.

### 2 - Prix

Les prix des produits sont indiqués en euro toutes taxes comprises tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande, hors participation aux frais de traitement et d'expédition (voir Livraisons et Frais d'expédition).

2.1 - En cas de livraison vers un pays autre que la France métropolitaine, l'acheteur est importateur du ou des produits concernés. Pour tous les produits expédiés hors Union européenne et particulièrement vers les DOM et TOM, le prix sera calculé et facturé hors taxes, des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état peuvent être exigés.

Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de SaBa Cosmétiques mais sont à la charge de l'acheteur.

2.2 - Les prix sont garantis tant que l'article est en vente sur le site [www.saba-cosmetiques.com](http://www.saba-cosmetiques.com)

2.3 – SaBa Cosmétiques se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande.

2.4 - Les produits demeurent la propriété de SaBa Cosmétiques jusqu'au complet paiement du prix.

2.5 - Toutes les commandes sont payables en Euro.

### 3 – Commande

L'Acheteur sélectionne un ou plusieurs produits parmi les différentes catégories proposées sur le site Internet de [www.saba-cosmetiques.com](http://www.saba-cosmetiques.com)

#### 3.1 – Disponibilité :

Les produits présentés sur le site [www.saba-cosmetiques.com](http://www.saba-cosmetiques.com) sont valables dans la limite des stocks disponibles, et sous réserve de disponibilité chez ses fournisseurs. Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produit après passation de la commande, l'acheteur en sera informé par mail, téléphone ou par courrier, afin de lui proposer des produits équivalents.

Le site [www.saba-cosmetiques.com](http://www.saba-cosmetiques.com) se réserve le droit de modifier l'assortiment de produits en fonction notamment des contraintes liées à ses fournisseurs. Dès qu'un article n'est plus disponible, il est indiqué parfois avec retard, comme hors stock ou épuisé sur le site [www.saba-cosmetiques.com](http://www.saba-cosmetiques.com), rendant son achat impossible.

#### 3.2 - L'acheteur qui souhaite commander un produit sur le site, doit obligatoirement :

- Remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées
- Remplir le bon de commande en ligne en donnant toutes les références des produits ;
- Valider sa commande après l'avoir vérifiée ;
- Confirmer sa commande et son règlement.

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions générales de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve des transactions effectuées entre SaBa Cosmétiques et ses Clients.

La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

SaBa Cosmétiques communiquera par courrier électronique la confirmation de la commande enregistrée.

#### 3.3 - Toutes les commandes sont payables en euro.

Les photographies, graphismes ou descriptions des produits présentés à la vente ne sont qu'indicatifs et n'engagent nullement le vendeur. Au cas où un fournisseur modifierait un produit, la représentation graphique de celui-ci ne saurait engager la responsabilité du vendeur ni-même affecter la validité de la vente. Tous les produits figurant sur notre site [www.saba-cosmetiques.com](http://www.saba-cosmetiques.com) sont disponibles et leurs délais de livraison est fonction du mode de transport choisi tout comme de la destination. Les commandes ne sont pas traitées administrativement le week-end et les jours fériés.

#### 3.4 - Restrictions de vente :

SaBa Cosmétiques se réserve le droit de refuser d'honorer une commande pour un ou plusieurs cas suivants :

Adresse incomplète ou illisible (notamment par fax ou courrier) ,

Adresse inexistante, ou invérifiable par notre service,

Adresse de livraison en boîte postale, poste restante, restriction selon pays /choix transporteur choisi.

3.5 – SaBa Cosmétiques se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute commande d'un client avec lequel il existerait un problème relatif au paiement d'une commande antérieure, un règlement partiel ou problème de livraison..

- Pays destinataires où des restrictions relatifs à l'import concernent les produits à expédier.

## 4 - Livraison / Frais d'expédition

### 4.1 - Détail des modes d'acheminement

En cas de paiement par carte bancaire, les délais indiqués sont des délais moyens et correspondent aux délais d'expédition.

La commande sera livrée à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande.

### 4.2 - Pour la France métropolitaine :

Livraison Postale pour le Colissimo standard en 48h à 72h jours ouvrés. Participation aux frais d'expédition et d'emballage du colis de 12.90€ - France Métropolitaine.

Livraison Colissimo Suivi avec délais garantis de 48 heures (jours ouvrables lundi à samedi 12h), et une traçabilité du colis ([www.coliposte.net](http://www.coliposte.net)), Participation aux frais d'expédition et d'emballage du colis de 23€

Livraison Chronopost avec délais garantis de 24 heures (jours ouvrables lundi à samedi 12h), Participation aux frais de port et d'emballage du colis (de 28€ à 45€)

4.3 - Pour les DOM TOM le Colissimo Outre Mer, entre 5 à 10 jours ouvrés, Participation aux frais de port et d'emballage du colis variant de 23.50€ à 258€. Chronopost avec délais garantis 72 heures (jours ouvrables lundi à samedi 12h) participation aux frais d'expédition et d'emballage du colis variant de 45€ à 300€, en fonction du poids du colis.

4.4 - Et pour l'international le Colissimo international (Europe, USA, Canada) entre 7 à 15 jours ouvrés, livraison Colissimo International, Participation aux frais de port et d'emballage du colis variant de 22€ à 350€, en fonction du poids du colis et de sa destination. Le prix exact des frais de port sera indiqué à l'acheteur tout au long du processus de confirmation et de validation de sa commande.

4.5 - Les livraisons sont faites à l'adresse que vous avez indiquée au cours du processus de commande sur [www.saba-cosmetiques.com](http://www.saba-cosmetiques.com).

Les risques sont à la charge de l'Acheteur à compter du moment où les produits ont quitté nos locaux.

Si vous n'êtes pas chez vous ou si votre boîte aux lettres n'est pas appropriée, vous recevrez un avis de passage et votre colis vous attendra à votre bureau de poste. En cas de retard inhabituel, du à une rupture de stock par exemple, un courriel vous sera adressé.

En cas de dommage pendant le transport, la protestation motivée doit être formulée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison. Les délais de livraisons ne sont donnés qu'à titre indicatif. En cas de dépassement des délais garantis, il appartiendra à l'Acheteur d'émettre des réserves à la livraison et d'expédier le document visé par le préposé de la Poste à SaBa-Cosmétiques -16, Rue Jobbé DUVAL – 75015 PARIS, afin que celui-ci puisse exercer son droit de réclamation auprès du transporteur, et rembourser les frais d'expédition à l'Acheteur.

## 5 - Règlement des commandes :

Le montant dû est indiqué lors de la validation de commande. Seules les commandes validées sur le site [www.saba-cosmetiques.com](http://www.saba-cosmetiques.com), et payées seront traitées en priorité.

Le règlement des achats doit être effectué :

Immédiatement sur [www.saba-cosmetiques.com](http://www.saba-cosmetiques.com)

5.1 - Par Cartes Bancaires (Visa, Mastercard, American Express....). Ils seront réalisés par le biais du système sécurisé.



Le réseau PayPal



Le réseau MERCANET BNP PARIBAS qui utilise le protocole SSL (Secure Socket Layer) de telle sorte que les informations transmises sont cryptées par un logiciel et qu'aucun tiers ne peut en prendre connaissance au cours du transport sur le réseau. Les données bancaires ne transiteront en aucun cas sur le système informatique de SaBa cosmétiques,

5.2 - Tout autre méthode de règlement (virement, mandat cash, versement d'espèces) doit être agréée par Saba Cosmétiques avant l'achat.

5.3 - Les commandes ne seront traitées et validées par SaBa Cosmétiques qu'après réception du paiement.

5.4 - A aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou acomptes.

5.5 - Toutes les commandes sont payables en euro.

5.6 - A la réception de sa commande, l'Acheteur veillera à vérifier la conformité des produits reçus, si possible en présence du livreur, sinon en prévenant immédiatement le transporteur ou le bureau de poste local de l'Acheteur, afin d'effectuer des réserves et prétendre aux éventuels dédommagements.

Toute anomalie concernant la livraison (Produit manquant ou cassé, colis endommagé, ) devra impérativement être notifiée, le jour même de la réception ou au plus tard le premier jour ouvré suivant la réception sur le [www.saba-cosmetiques.com](http://www.saba-cosmetiques.com), par mail : [sabacosmetiques@gmail.com](mailto:sabacosmetiques@gmail.com), ou par courrier SaBa Cosmétiques 16 rue Jobbé Duval – 75015 PARIS.

## 6 - Rétractation

Les acheteurs bénéficient d'un délai de rétractation de sept jours à compter de la date de réception de leur commande, pour faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement, à l'exception des frais de retour.

### 7- Satisfait ou remboursé

7.1 – Vous disposez d'un délai de quinze jours à compter de la réception pour retourner le produit qui ne vous conviendrait pas. Les frais d'envoi et de retour seront alors à votre charge.

**Seul le prix du ou (des) produit(s) acheté(s) sera (seront) remboursé(s).**

Les retours sont à effectuer à l'adresse suivante SaBa Cosmétiques 16, Rue Jobbé DUVAL – 75015 PARIS, dans son emballage d'origine, complet, (avec une copie de la facture / facultative).

**Les articles retournés incomplets, endommagés, abîmés, ou utilisés par le Client ne seront pas repris ni remboursés.**

7.2 - Tous les produits fournis par SaBa Cosmétiques bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à :

SaBa Cosmétiques, dans son emballage d'origine, complet, et non utilisé (avec une copie de la facture / facultative), celui-ci le reprendra, l'échangera ou le remboursera.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : SaBa Cosmétiques 16, Rue Jobbé DUVAL – 75015 PARIS.

Dans le délais de quinze jours ouvrés suivant la livraison.

7.3 - Le remboursement s'effectuera au choix par crédit sur votre compte bancaire, ou un avoir sur vos prochains achats.

## 8 - Responsabilité

SaBa Cosmétiques, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens, sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

SaBa Cosmétiques n'est responsable que du contenu des pages qu'elle édite.

Les visuels sont communiqués à titre illustratif, les images illustrant les produits n'ont pas de caractère contractuel.

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de SaBa Cosmétiques ne saurait être engagée en cas de non respect de la législation du pays où les produits sont livrés.

Propriété intellectuelle tous les éléments du site [www.saba-cosmetiques.com](http://www.saba-cosmetiques.com) sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de SaBa Cosmétiques . Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit même partiellement, des éléments du site [www.saba-cosmetiques.com](http://www.saba-cosmetiques.com) qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord exprès de Monsieur C.Oumar – SaBa Cosmétiques .

### 8.1 - Archivage - Preuve

SaBa Cosmétiques archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Les registres informatisés de SaBa-Cosmétiques seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

### 8.2 - Règlement des litiges

Les présentes conditions générales de vente en ligne et les relations contractuelles entre SaBa Cosmétiques et l'Acheteur sont soumises à la loi française. En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux compétents de Paris. Une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire.

commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties

Données à caractère personnel

Conformément à la loi relative à l'informatique aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, vous disposez, à tout moment d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, et divulgation de l'ensemble de vos données personnelles.

Les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement

automatisé. SaBa-Cosmétiques se réserve le droit de collecter des informations sur les acheteurs y compris en utilisant des cookies, et, si elle le souhaite, de transmettre à des partenaires commerciaux les informations collectées.

Les informations collectées lors de votre commande font l'objet d'un traitement automatisé de données, celui-ci a pour finalité de définir un niveau d'analyse d'une transaction et de lutter contre la fraude à la carte bancaire.

La survenance d'un impayé suite à une utilisation frauduleuse d'une carte bancaire entraînera l'inscription des coordonnées en rapport avec votre commande associé à cet impayé, au sein d'un Fichier incident de paiement.